



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2017

KOMPONEN PENGURUSAN

**- CITRA PUTRA: KPI UPM atau PELAN TINDAKAN
PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS**

CITRA PUTRA – 10%

Citra Putra ialah salah satu pengukuran prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) ataupun Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras. Kedua-dua indikator utama Citra Putra ini akan memantau tahap kemajuan sesuatu proses perkhidmatan, fungsi dan inisiatif yang disampaikan kepada pelanggan selaras dengan misi dan visi UPM.

Tahun Penilaian
2016

1. Fakulti, Institut & PTJ yang mana KPI direkod oleh CoSComm – **Prestasi KPI 2016**
2. PTJ yang tidak mempunyai KPI yang direkod CoSComm – **Prestasi PTPFA 2016**
3. PTJ yang tidak mempunyai KPI atau PTPFA – Prestasi KPI Ketua PTJ (KPI yang berkaitan PTJ) 2016 akan ditentukan (budi bicara) oleh JK Putra Citra

Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ

Peratusan pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

SKOR PENILAIAN CITRA PUTRA

ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN					Sumber data Catatan
CITRA PUTRA			1	2	3	4	5	
			Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peraturan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI $\leq 20\%$	Pencapaian KPI antara 21-49%	Pencapaian KPI $\leq 50\%$	Pencapaian KPI antara 51-89%	Pencapaian KPI $\geq 90\%$	CoSComm
------------------------------	---	---	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	---------

Prestasi PTJ berdasarkan Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras	Pencapaian Markah Keseluruhan Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras (10%)	Peraturan pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras	Pencapaian peringkat fungsian dan aras $\leq 20\%$	Pencapaian peringkat fungsian dan aras antara 21-49%	Pencapaian peringkat fungsian dan aras $\leq 50\%$	Pencapaian peringkat fungsian dan aras antara 51-89%	Pencapaian peringkat fungsian dan aras $\geq 90\%$	CQA
---	--	---	--	--	--	--	--	-----

KATEGORI PENILAIAN KOMPONEN CITRA PUTRA PTJ



Pejabat Pendaftar

Pejabat Bursar

Pejabat Timbalan Naib Canselor Akademik & Antarabangsa

Pejabat Timbalan Naib Canselor Penyelidikan & Inovasi

Pejabat Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar & Alumni

Pejabat Timbalan Naib Canselor Jaringan Industri & Masyarakat

Pusat Asasi Sains Pertanian

Pusat Pembangunan Akademik

Pusat Pengurusan Penyelidikan Universiti

Pusat Alumni

Pusat Transformasi Komuniti Universiti

Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear

Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar

Pusat Hubungan dan Jaringan Industri (CiRNeT)

Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan (CEM)

Pusat Antarabangsa

Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik

Semua Fakulti

Semua Institut

Sekolah Pengajian Siswazah

Akademi Sukan

Semua Kolej Kediaman

Perpustakaan

Putra Science Park



PRESTASI PTJ BERDASARKAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS



Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Pejabat Penasihat Undang-undang

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Islam

Pusat Kebudayaan dan Kesenian

Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Pusat Kesihatan Universiti

Pusat Waqaf, Zakat dan Endowmen

Bahagian Keselamatan

Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Bahagian Kaunseling

Taman Pertanian Universiti

Penerbit

TIADA KPI ATAU
PELAN TINDAKAN
DAN ARAS
PERINGKAT FUNGSIAN
(PERLU BANGUNKAN KPI PTJ)

Bahagian Pentadbiran

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Stesen Sains Marin UPM

Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa (CALC)

Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser

Pusat Sukan

Unit Equin



CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN KPI

Contoh Fakulti X

Markah pencapaian keseluruhan KPI :

= Markah komponen akademik
+ Markah komponen penyelidikan
+ Markah Komponen Hal Ehwal
Pelajar
+ Markah Komponen Jaringan
Industri dan Masyarakat

= 41 + 26.7 + 10 + 14

= 91.6%

Bagi pencapaian KPI $\geq 90\%$,
skor adalah 5

Pencapaian KPI Fakulti X adalah
91.6%. Oleh itu, skor Fakulti X
= 5

Sehubungan itu, markah bagi
komponen Putra Citra Fakulti X
adalah :

= (Skor/jumlah skala) $\times 10$

= (5/5) $\times 10$

= 10%

CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS

Contoh Pejabat X

Markah pencapaian :

$$= (\text{Pencapaian}/\text{Sasaran}) \times 100$$

$$= (65\%/90\%) \times 100$$

$$= 72.2\%$$

Bagi pencapaian peringkat fungsian dan aras antara 51-89%, skor adalah 4

Pencapaian Pejabat X adalah 72.2%. Oleh itu, skor Pejabat X = 4

Sehubungan itu, markah bagi komponen Putra Citra Pejabat X adalah :

$$= (\text{Skor}/\text{jumlah skala}) \times 10$$

$$= (4/5) \times 10$$

$$= \underline{8\%}$$



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*